

## Introducción

Los sistemas LDK con versión de hotel tienen numerosas prestaciones específicas para este tipo de establecimientos. Estas prestaciones benefician a los huéspedes y ayudan a mejorar la eficiencia de la plantilla.

Esta guía está orientada a cualquier persona que requiera una descripción detallada de las prestaciones de hotel y su funcionamiento. Estas prestaciones son adicionales a las que proporciona la versión de empresa.

## Registrar nombre del hotel

Permite registrar o modificar el nombre del hotel. Este nombre se imprimirá en la cabecera cuando se haga un check-out.

Teclas	Procedimiento
	<p><i>Para registrar el nombre del hotel:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 9 1</b>.</li> <li>• Introduzca el código del hotel.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Check-In

Esta prestación permite a la operadora del sistema ver el estado de una habitación y hacer el registro (check-in) de un huésped.

Cuando se realiza el check-in de un huésped, por defecto se aplican a su habitación los siguientes valores:

Nombre del huésped	- Sin asignar
COS día y noche	- 77
Hora despertador	- Sin asignar
Permitir llamadas internas	- Depende de la versión
Grupo llamadas entre habitaciones	- Sin asignar
Códigos de autorización	- No registrados
Llamadas prepago	- 0
Tasa cargo llamadas	- A asignar por la operadora.

## Check-In

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para al hacer el check in de un huésped con valores estándar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación.</li> <li>• Pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Check-In / Cambiar el estado de la habitación de un huésped

Para hacer un check in cambiando los valores por defecto, hay que seguir el siguiente procedimiento.

Button	Procedure
  	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación.</li> <li>• Pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque el tipo de datos que desea introducir o modificar (1~8).</li> </ul> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <ol style="list-style-type: none"> <li>1: Registrar/cambiar el nombre de huésped (máx. 12 caracteres)</li> <li>2: Registrar/Cambiar el COS en día o noche</li> <li>3: Registrar/Cambiar la hora de despertador</li> <li>4: Habilitar/deshabilitar llamadas internas</li> <li>5: Fijar grupos de llamadas entre habitaciones</li> <li>6: Registrar/Cambiar código de autorización</li> <li>7: Registrar/Cambiar cargo de llamadas prepago</li> <li>8: Registrar/Cambiar tasa de cargo de llamadas</li> </ol> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>SPEED</b> (sólo si modifica el nombre del huésped).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Registrar o cambiar el nombre de un huésped

Permite a la operadora del sistema registrar o cambiar el nombre de un huésped.

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para registrar o cambiar el nombre de un huésped:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>1</b> para registrar/cambiar el nombre del huésped.</li> <li>• Introduzca el nombre (máximo, 12 caracteres)</li> <li>• Pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Registrar o cambiar la Clase de Servicio (COS)

Cuando se realiza el check in de un cliente, se puede modificar el COS de la habitación. Hay que introducir dos valores: COS en modo día y COS en modo noche

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para modificar la Clase de Servicio:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>2</b> para modificar la Clase de Servicio.</li> <li>• Marque la Clase de Servicio (11~77: 2 dígitos).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Registrar/ o cambiar el despertador del huésped

Es posible programar una hora de despertador para un huésped desde la operadora. La alarma puede sonar en el teléfono del huésped y cuando éste responda podrá escuchar la música en espera. La alarma sonará durante 30 segundos y, si no se responde, esperará 90 segundos y sonará de nuevo. Tras el tercer intento, en el teléfono de operadora se mostrará el mensaje 'FALLO DESPERTADOR' y mostrará la extensión en la que esto ha sucedido.

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para fijar el despertador desde la operadora:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>3</b> para registrar o cambiar la hora de despertador (HH:MM en modo 24 horas).</li> <li>• Pulse la tecla <b>SPEED</b> (si se quiere sólo para una vez) o <b>#</b> (si se desea que se realice a diario).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Habilitar o deshabilitar llamadas internas

Es posible permitir o restringir llamadas internas desde la extensión.

Button	Procedures
  	<p><i>Para modificar la restricción de llamadas internas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>4</b>, y el estado cambiará.</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Grupos de llamadas entre habitaciones

Si se registra un grupo de clientes en el hotel, es posible permitir las llamadas entre ellos, pero que no puedan llamar al resto de clientes del hotel. Se pueden crear hasta 100 grupos, sin restringir el número máximo de usuarios por grupo.

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para registrar o cambiar grupos de llamadas entre extensiones:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque # <b>1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de extensión y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>5</b>.</li> <li>• Marque el número de grupo en el que desea incluir dicha extensión (00-99).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> <li>• Para borrarlo, pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> </ul>

## Código de autorización

Los códigos de autorización se pueden usar con tres fines:

1. Si se tiene restricción para llamar al exterior, el código de autorización se puede usar como password para salir al exterior.
2. Si hay alguna línea DISA en el sistema, el código de autorización puede permitir coger línea a través de ella y salir de nuevo al exterior.
3. Restringir las llamadas salientes en extensiones de servicio a no ser que se introduzca código de autorización, para prevenir llamadas no deseadas.

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para registrar o cambiar el código de autorización:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque # <b>1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de extensión.</li> <li>• Pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>6</b>.</li> <li>• Introduzca el código de autorización (5 dígitos).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Cargo de llamada prepago

Cuando se registra un usuario, se pueden registrar cargos de llamadas prepago contra su habitación, y el sistema comprobará cuánto gasta el cliente en llamadas externas y cuando vaya a finalizar su crédito, escuchará un tono y se desconectará.

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para introducir el cargo de llamadas prepago:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque # <b>1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de extensión y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>7</b>.</li> <li>• Marque el cargo de llamadas prepago (6 dígitos, si son menos máquelos y pulse <b>SPEED</b>).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Tasa de cargo de llamadas

Permite a la operadora registrar la tasa de cargo para las llamadas.

Tecla	Procedimiento
  	<p><i>Para asignar la tasa de cargo de llamadas:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque # <b>1 1</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación y pulse la tecla <b>SPEED</b>.</li> <li>• Marque <b>8</b>.</li> <li>• Marque la tasa de cargo (0~5).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## Escucha de bebés

Un huésped puede monitorizar su habitación desde otro lugar del hotel. Si la activa, escuchará lo que pasa en su habitación, pero dentro de la habitación no se escuchará nada.

Tecla	Procedimiento
	<p><i>Para fijar la escucha en la habitación de un huésped:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuelgue y marque el número de habitación del huésped.</li> </ul> <p><i>Para realizar la escucha desde otro lugar:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Descuelgue y marque el número de habitación del huésped dos veces.</li> </ul>

## Check Out

Cuando el huésped abandona el hotel, puede realizar fácilmente el check out. El sistema calculará su cuenta y la imprimirá. Los valores de la habitación cambiarán a los valores por defecto.

Tecla	Procedimiento
   	<p><i>Para realizar el check out:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque # <b>1 2</b>.</li> <li>• Marque el número de habitación.</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>

## One-Time CO Call Enable

By guest's request, system attendant can enable one-time CO call to intercom only station. In this time, calling station's COS is temporarily changed to charged station's COS. The guest can make only one external call for request.

Button	Procedures
 	<p><i>To enable one-time outside call,</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Press <b>TRANS/PGM</b> button.</li> <li>• Dial # <b>4 3</b>.</li> <li>• Dial the room number that the call will be made from.</li> <li>• Dial the room number that the call will be charged to.</li> <li>• Press <b>HOLD/SAVE</b> button.</li> </ul>

## Cambiar el idioma de los displays

Permite cambiar el idioma del display de cualquier habitación desde la operadora. Cuando se realiza el check-Out, el display volverá a tener el idioma de la operadora.

Tecla	Procedimiento															
 	<p><i>Para fijar el idioma del display desde la operadora:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b>0 7 *</b>.</li> <li>• Marque el rango de habitaciones que desea modificar.</li> <li>• Marque el código del idioma (00~14).</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul> <p><b>Códigos de idioma</b></p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>00: inglés</td> <td>01: italiano</td> <td>02: finés</td> </tr> <tr> <td>03: holandés</td> <td>04: sueco</td> <td>05: danés</td> </tr> <tr> <td>06: noruego</td> <td>07: hebreo</td> <td>08: alemán</td> </tr> <tr> <td>09: francés</td> <td>10: portugués</td> <td>11: español</td> </tr> <tr> <td>12: coreano</td> <td>13: estonio</td> <td>14: ruso</td> </tr> </tbody> </table>	00: inglés	01: italiano	02: finés	03: holandés	04: sueco	05: danés	06: noruego	07: hebreo	08: alemán	09: francés	10: portugués	11: español	12: coreano	13: estonio	14: ruso
00: inglés	01: italiano	02: finés														
03: holandés	04: sueco	05: danés														
06: noruego	07: hebreo	08: alemán														
09: francés	10: portugués	11: español														
12: coreano	13: estonio	14: ruso														

## Estado de limpieza

Cuando se realiza el check out de una habitación, el estado de limpieza cambia a 'sucio'. Cuando se limpie la habitación, se puede cambiar el estado de la habitación desde la propia habitación.

Tecla	Procedimiento
	<p><i>Para registrar una habitación como 'limpia', desde la propia habitación:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b>7 *</b>.</li> </ul> <p><i>Para registrar una habitación como 'sucia' (pendiente de limpiar), desde la propia habitación::</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b>7 #</b>.</li> </ul> <p><i>Para registrar una habitación como 'limpia' desde la operadora:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 8 1</b>.</li> <li>• Introduzca el rango de habitaciones.</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>
	<p><i>Para registrar una habitación como 'sucia' (pendiente de limpiar):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulse la tecla <b>TRANS/PGM</b>.</li> <li>• Marque <b># 8 2</b>.</li> <li>• Introduzca el rango de habitaciones.</li> <li>• Pulse la tecla <b>HOLD/SAVE</b>.</li> </ul>